

Leertraject Motiverende gespreksvoering; 'van aanbodgericht naar vraag-gestuurd werken'.

De meeste ouders zijn nog zoekende in hun rol als nieuwe ouders. Een kraamverzorgende die motiverende gespreksvoering (MGV) toepast, sluit aan bij de wensen en mogelijkheden van het gezin. Zij gaat van aanbodgericht naar vraag-gestuurd of liever gezegd vraaggericht werken.

Om vraaggericht te kunnen werken is het belangrijk om bijvoorbeeld de verlangens, onzekerheden, weerstand en onbekendheid bij de nieuwe ouders te achterhalen. Waar komen de twijfels vandaan, hoe belangrijk is het voor hen, wat hebben ze er voor over om... wat kunnen zij zelf, wat hebben zij nodig. Al deze informatie is belangrijk om vraag-gericht te kunnen werken.

Hoe dan?

MGV geeft je de handvatten om vraaggericht te werken binnen de kraamzorg-kaders. Samen met de nieuwe ouders achterhaal je wat voor hen belangrijk is, ook wanneer zij dat nog niet kunnen verwoorden.

Dat kan vanuit een gidsende communicatiestijl. Dit betekent dat je een middenweg bewandelt tussen een sturende stijl (adviseren, aansturen, leidinggeven) en een volgende stijl (luisteren, aansluiten, ruimte geven). Gidsen is een soort 'derde weg' waarin volgen en leiden elkaar voortdurend afwisselen. Door te achterhalen waarvoor de ander gemotiveerd is versterkt je de motivatie richten het gestelde doel.

Hoe verantwoord je dan nog de zorg?

- Hoe maak je die professionaliseringsslag?
- Hoe formuleer en rapporteer je dat in het kraamzorgdossier?
- Hoe wordt de geboden zorg zichtbaar en meetbaar?

Speciaal voor deze behoefte heb ik het leertraject ontwikkeld. *Lees maar mee.*

Het leren van Motiverende Gespreksvoering vergelijk ik vaak met het leren bespelen van een instrument of het beoefenen van een sport. Je kan lezen over trompet spelen of hardlopen, uiteindelijk leer je dit vooral door het te doen en te onderhouden. De vaardigheden zijn simpel en dit is dan ook het verraderlijke. Simpel is niet hetzelfde als gemakkelijk.

Doel van het leertraject Motiverende gespreksvoering ‘van aanbodgericht naar vraag-gericht werken’. Is het op gang brengen van gedragsverandering bij kraamverzorgenden richting haar eigen gestelde doelen richting het vraag-gericht werken, binnen de kaders van het leertraject.

Mogelijke aanleiding om het traject te volgen

- Professionaliseringsslag maken in kwaliteit van zorg, waarin communicatie onlosmakelijk is verbonden.
- Voorkomen dat reeds aangeleerde technieken en competenties ‘verdampen’ en niet meer in de praktijk worden toegepast.
- Aanleren van gesprekstechnieken t.b.v. tijdsbewaking en regie.
- Geleverde kwaliteit zichtbaar én meetbaar in de geschreven rapportages voor zowel de cliënt, kraamzorgorganisatie en de zorgverzekeraars aantonen.
- Waarborgen van de continuïteit i.v.m. doorstroom van kraamverzorgenden.

Leertraject voor kraamverzorgenden

Het leertraject bevat een cyclus met twee of drie modules. Deze modules vormen samen het leertraject die gegeven wordt vanuit de basisprincipes van Motiverende gespreksvoering en de methodische cyclus professioneel rapporteren.

Module 1: **Instaptraining ‘Motiverende gespreksvaardigheden’.**

KCKZ B-1; Motiverende gespreksvoering (spirit, gespreksvaardigheden)

Module 2: **Weerstand heb je nodig... toch?**

KCKZ B-1; Motiverende gespreksvoering (elevator pitch, gespreksvaardigheden en verandertaal ontlokken)

Module 3: **Van aanbodgerichte naar vraaggerichte zorg.**

KCKZ B-3;

Start van de zorg:

- Verbinding maken met de cliënt (Motiverende gespreksvoering)
- Formuleren van ondersteuningsvragen (Motiverende gespreksvoering)

Zorgplan maken:

- Methodisch werken (Methodische cyclus)
- Rapporteren. (Methodische cyclus + SOAP)

Deze drie modules kunnen los van elkaar worden afgenomen. Bij herhaling zullen module 2 en 3 vraaggericht worden uitgediept binnen de accreditatiekaders en naar de wensen van de opdrachtgever.

Leertraject Motiverende gespreksvoering voor kraamverzorgenden

Module 1	Gewenst effect na de training	Hoe kunnen we het gewenste effect bereiken	Tijd
Motiverende gespreksvaardigheden <i>(Eenmalige instaptraining)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je gaat werken vanuit een autonomie-ondersteunende en oordeel-vrije basishouding. Je vergroot dus de eigenwaarde van de cliënt en dat werkt weerstand verlagend en motivatie verhogend. 2. Je begrijpt hoe je een gesprek kunt opbouwen en bewuster in gesprek gaat door de geleerde gespreksprocessen. 3. Je gebruikt de gespreksvaardigheden en gaat de basis zoals reflectief luisteren bewust inzetten. Hierdoor bevordert je bij iedere cliënt een warme samenwerking, waarmee je van aanbodgericht buigt naar vraaggericht. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbevolen voorbereidend werk bevat de theorie van de training. ✓ Fysieke training ✓ Vlieguren in de praktijk maken. ✓ Nabespreking huiswerkopdracht met een collega. <p>KCKZ geaccrediteerd-B1 3 punten.</p>	<p>0,5 uur</p> <p>3 uur</p> <p>-</p> <p>-</p>
Module 2	Gewenst effect na de training	Hoe kunnen we het gewenste effect bereiken	Tijd
Weerstand heb je nodig... toch?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je informeert iedere cliënt kort en bondig wat kraamzorg voor de nieuwe ouders kan betekenen. Hierdoor schep je duidelijkheid over de kraamzorg-kaders én de toegevoegde waarde van de kraamzorg in het kraamgezin. 2. Je bouwt ieder gesprek goed op met behulp van de geleerde gespreksprocessen. En geeft de cliënt ruimte om haar eigen doelen en bijpassende stappen te verwoorden. 3. Je achterhaalt de persoonlijke waarden van de cliënt en vermijdt hiermee een monoloog en creëert een respectvol dialoog. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbevolen voorbereidend werk. ✓ Fysieke training ✓ Vlieguren in de praktijk maken. ✓ Intervisie bijeenkomst middels ZOOM met Groei in verandertaal. <p>KCKZ geaccrediteerd-B1 3 punten. KCKZ accreditatie B1 voor 4,5 punt.</p>	<p>0,5 uur</p> <p>3 uur</p> <p>-</p> <p>1 uur</p>

Module 3	Gewenst effect	Hoe kunnen we het gewenste effect bereiken	Tijd
Van aanbodgericht naar vraaggerichte zorg (professioneel rapporteren)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je gaat gesprekken vraaggericht, gidsend en gestructureerd begeleiden, waardoor je in korte tijd de nodige informatie bij iedere cliënt ophaalt. 2. Je kunt samen met de cliënt zorgdoelen en bijbehorende activiteiten professioneel formuleren en rapporteren in je eigen kraamzorgdossier op papier en/of online. <p>Vanuit de basis MGV richten we ons nu voornamelijk op het professionaliseren van zichtbare en meetbare zorg in het kraamzorgdossier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanbevolen voorbereidend werk. ✓ Fysieke training. ✓ Vlieguren in de praktijk maken ✓ Intervisie bijeenkomst middels ZOOM met Groei in verandertaal. <p>KCKZ B3 4,5 punten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Start van de zorg ✓ Zorgplan maken. 	0,5 uur 3 - 1

Hoe gaan we trainen

De kern van iedere module is als volgt:

1. We gaan werken met concrete 'real life' praktijksituaties.
2. Concreet gedrag wordt vanuit veiligheid en vertrouwen blootgelegd.
3. Je gaat ontdekken wat het effect is van het huidige gedrag.
4. In de nabespreking van de oefening bespreken we hoe we de relatie tussen de deelnemer en de situatie hebben aangepakt en welk effect dit heeft.
5. Het gewenste effect kan alleen bereikt worden vanuit de intrinsieke en autonome motivatie van jou.

Het doel van deze opzet is:

1. Je volgt de training in een groepsgrootte van maximaal 12-14 personen waardoor je optimaal het verband gaat zien tussen gedrag en effect.
2. Je wordt gemotiveerd doordat je ziet dat het ene gedrag een effect heeft die je graag willen bereiken in het werk en ander gedrag niet.

Tot slot ontstaat er een fijn groepsproces, want we analyseren samen wat er gebeurt en iedereen kan daaraan meedoen.

Vorbereidend werk van de trainer

Bij afname van minimaal twee modules, ga ik ter voorbereiding graag in gesprek met enkele kraamverzorgenden om van hen te horen welke knelpunten zij ervaren en wat er goed gaat.

Uitvoering training

Tijdens de training wordt het voorbereidende werk getoetst middels een quiz en vervolgens kort nabesproken. In kleine deelstappen gaan we de theorie vervolgens in- trainen.

Alle modules worden in een face to face training aangeboden. Mits het vanwege een pandemie door de overheid niet mogelijk is. Groei in verandertaal is als gecertificeerde trainer aangesloten bij de NOBTRA. NOBTRA bewaakt en stelt richtlijnen op om veilig te trainen. Het protocol is via deze [link in te zien](#). Bij online trainen gaat de groepsgrootte van maximaal 14 naar maximaal 12 deelnemers.

Borging en Transfer van iedere module

Ruim twee weken voor de training krijgen kraamverzorgenden de digitale reader. Bij iedere module horen spiekbriefjes, een toepassingsopdracht en een samenvatting van de behandelde theorie. Met dit naslagwerk en de toepassingsopdracht gaan zij in de praktijk aan het werk. 6 tot 8 weken na het volgen van module 2 en 3 volgen zij online de intervisie bijeenkomst.

KCKZ-accreditatie

De accreditatie wordt verzorgd door Groei in verandertaal. Het leertraject is eigendom van Groei in verandertaal.

Wat kost het traject

Het leertraject is af te nemen in modules en als compleet leertraject.

Per module open training:

Motiverende gespreksvaardigheden	€ 60,- excl. Btw. inclusief materialen. (3,5 punt)
Weerstand heb je nodig... toch?	€ 70,- excl. Btw. inclusief materialen. (4,5 punt)
Van aanbodgericht naar vraaggericht	€ 70,- excl. Btw. inclusief materialen. (4,5 punt)

Per module organisaties:

Motiverende gespreksvaardigheden	€ 600,- excl. Btw. inclusief materialen.
Weerstand heb je nodig... toch?	€ 675,- excl. Btw. inclusief materialen.
Van aanbodgericht naar vraaggericht	€ 675,- excl. Btw. inclusief materialen.

Afname van het gehele leertraject bij meerdere groepen: Op aanvraag.

Bronnen waar vanuit we gaan trainen:

- Motiverende gespreksvoering, William R. Miller en Stephen Rollnick Ekklesia, 2014, ISBN 978 9075569704
- Coachen 3.0 deel 1 Motiverende Gespreksvoering, positief, effectief coachen anno Nu. Sergio van der Pluijm ISBN 9789492723215
- Motiverende gespreksvoering voor sociaal-agogisch werk, coachen bij gedragsverandering, Michaela van der Veen, F. Goijarts, Bohn Staffleu van Lochum, 2012, ISBN 9789031392100
- Methodische cyclus
- SOAP

Wie kan u het gehele leertraject verzorgen

Trainingsbureau Groei in verandertaal

Esther Ruitenberg

www.groei-in-verandertaal.nl

mobiel. 06 21 69 08 40